



AVISO DE PRIVACIDADE E COOKIES GRUPO ROJO GASTRONOMIA

Nós, da **ROJO GASTRONOMIA**, acreditamos que a confiança em nossos serviços está diretamente relacionada à qualidade e à competência de nossas operações. Valorizamos profundamente o respeito aos dados pessoais de nossos clientes e a conformidade com as normas legais, reconhecendo que essas práticas são essenciais para oferecer um atendimento transparente e seguro.

Este Aviso de Privacidade e Cookies é mais uma das formas de reafirmar nosso compromisso com o respeito à privacidade e a proteção de dados. O texto tem como objetivo explicar a forma como ocorre a coleta, o uso, o armazenamento, o tratamento e a exclusão de dados de usuário, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (13.709/2018).

O atendimento que proporcionamos valoriza a eficiência e a segurança que abarca direitos em matéria de proteção de dados pessoais, de modo que o presente aviso destina-se ao titular de dados, em atenção à LGPD e aos nossos valores, materializados no tratamento de dados pessoais dentro da legalidade.

Desde já, destacamos que este documento pode sofrer eventuais alterações para melhor informar e resguardar o titular, mas não se preocupe, pois ao final consta a data da última modificação do documento, e eventuais modificações, são justamente para melhor atendê-lo à luz da LGPD.

Abaixo, trazemos algumas definições legais, que podem ajudar na sua compreensão deste documento.

1. DEFINIÇÕES (ART. 5º DA LGPD)

Dado pessoal: informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável.

Dado pessoal sensível: dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.

Dado anonimizado: dado relativo a titular que não possa ser identificado, considerando a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis na ocasião de seu tratamento.

Banco de dados: conjunto estruturado de dados pessoais, estabelecido em um ou em vários locais, em suporte eletrônico ou físico.

Titular: pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento.

Controlador: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.

Operador: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador.

Encarregado: pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

Agentes de tratamento: o controlador e o operador.

Tratamento: toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

Anonimização: utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do tratamento, por meio dos quais um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo.

Consentimento: manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada.

Bloqueio: suspensão temporária de qualquer operação de tratamento, mediante guarda do dado pessoal ou do banco de dados.

Eliminação: exclusão de um dado ou de conjunto de dados armazenados em banco de dados, independentemente do procedimento empregado.

Transferência internacional de dados: transferência de dados pessoais para país estrangeiro ou organismo internacional do qual o país seja membro.

Uso compartilhado de dados: comunicação, difusão, transferência internacional, interconexão de dados pessoais ou tratamento compartilhado de bancos de dados pessoais por órgãos e entidades públicos no cumprimento de suas competências legais, ou entre esses e entes privados, reciprocamente, com autorização específica, para uma ou mais modalidades de tratamento permitidas por esses entes públicos, ou entre entes privados.

Autoridade Nacional: órgão da administração pública responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento desta Lei em todo o território nacional.

2. DADOS COLETADOS NO SITE E FINALIDADES

A seguir, detalhamos os dados que serão coletados e os motivos pelos quais são necessários:

2.1. Dados fornecidos pelo usuário (quando aplicável)

Dependendo de formulários ou áreas de contato do site, podem ser coletados: Nome, E-mail, Telefone, Mensagem / conteúdo enviado, Localização (cidade, estado), outros dados relevantes para contato ou serviço de buffet, catering ou orçamentos

2.2. Dados implícitos de tráfego / rede: Endereço IP, Tipo de dispositivo (desktop, mobile), Sistema operacional e versão, Navegador e sua versão, URLs de páginas visitadas (logs de página de entrada e saída), Tempo de permanência nas páginas, cliques/interações

3. TEMPO DE ARMAZENAMENTO

Os dados serão armazenados pelo tempo necessário para o cumprimento das finalidades descritas no item 2 deste documento. Lembrando que, em qualquer momento, o usuário pode exercer os direitos previstos no item 7 deste documento.

4. COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS

Existem situações pontuais, em que os dados poderão ser compartilhados com prestadores de serviços ou plataformas, sempre ligados às finalidades expostas no item 2 (como, por exemplo, compartilhamento com o marketing, para desenvolvimento de campanhas). Lembramos que quando necessário o compartilhamento, ele será acompanhado dos direitos e deveres das partes, pois não concordamos com tratamentos de dados que violem as legislações de privacidade aplicáveis. Nós não vendemos dados e não concordamos com essa prática. Eventual compartilhamento ocorrerá observando todos os direitos estabelecidos na LGPD.

Ademais, sobre o compartilhamento com autoridades judiciais, policiais ou governamentais informamos que: devemos fornecer dados pessoais do usuário de acordo com ordens judiciais, solicitações administrativas, obrigações legais ou regulatórias, e cooperar com as autoridades governamentais, geralmente em investigações que envolvam comportamento ilegal e crimes digitais.

5. SEGURANÇA

Tomamos todas as medidas legais aplicáveis de acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados para armazenar seus dados com segurança e garantir a proteção e privacidade de seus dados pessoais, utilizando protocolos de segurança. Os dados e informações coletados serão armazenados em um ambiente seguro e só podem ser acessados por pessoal qualificado e autorizado.

6. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS PESSOAIS

Não compartilhamos seus dados internacionalmente. No entanto, algumas empresas com as quais podemos ter contrato para armazenamento em servidor ou gerenciamento de dados podem usar serviços de armazenamento em nuvem fora do país (como, por exemplo, GoDaddy e Microsoft). Destacamos que as empresas que, eventualmente, armazenam seus dados fora do país também estão obrigadas a respeitar a LGPD e têm a responsabilidade de garantir a proteção adequada de seus dados pessoais.

7. SEUS DIREITOS COMO TITULAR DOS DADOS PESSOAIS

Como titular de dados pessoais, você tem os seguintes direitos garantidos pela Lei Geral de Proteção de Dados (art. 18): Confirmação da existência de tratamento de dados.

Acesso aos dados; Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados; Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto nesta Lei; Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial; Eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular, exceto nas hipóteses previstas no art. 16 da Lei; Informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados; Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa; Revogação do consentimento, nos termos do § 5º do art. 8º da Lei.

Todos os pedidos serão processados gratuitamente e serão encaminhados para uma avaliação prévia de sua identidade e viabilidade do atendimento da solicitação, a fim de cumprir com eventuais obrigações que impeçam o completo atendimento das requisições dos titulares de direito.

8. COOKIES

Com o objetivo de oferecer uma melhor experiência para você, utilizamos cookies para permitir que o funcionamento da plataforma seja personalizado para cada usuário.

DEFINIÇÃO:

Cookie é um pequeno arquivo adicionado ao dispositivo do usuário para fornecer uma experiência personalizada de acesso à plataforma. Os cookies ajudam a analisar o tráfego de internet e nos permitem saber quando o usuário visitou um site específico. Um cookie não dá acesso a um computador, e nem revela informações além dos dados que o usuário escolhe compartilhar conosco. A partir do uso de um cookie que identifica a navegação do usuário, o site faz a recomendação de produtos e ofertas. Essa recomendação varia conforme o usuário e seu comportamento dentro do site. Considerando que essa recomendação é gerada a partir de algoritmos, sua precisão pode não ser exata, porém, visa sugerir produtos que sejam do interesse do usuário, sem que este tenha qualquer obrigatoriedade de adquiri-los.

Esses cookies geralmente são formados pelo nome do seu domínio de origem, seu “tempo de vida” (ou seja, por quanto tempo permanecerá em seu dispositivo) e um valor, normalmente um número único gerado aleatoriamente. Este site faz uso de Cookies Necessários, Cookies de Sessão, Cookies Persistentes, Analytics e Pixel, adiante explicadas, nas formas de uso.

FORMAS DE USO:

Ao acessar o site www.rojogastronomia.com, alguns dados podem ser coletados automaticamente por meio de cookies e tecnologias similares, com o objetivo de aprimorar a experiência do usuário, armazenar preferências e garantir o funcionamento adequado das funcionalidades do site.

1. Cookies próprios

O site utiliza cookies próprios (first-party cookies) que registram informações essenciais, como preferências de idioma, itens selecionados, sessão do usuário e configurações de navegação. Esses cookies são estritamente necessários para o correto funcionamento do site e não podem ser desativados pelos sistemas internos.

Conforme identificado nos navegadores, esses cookies são tratados “da mesma forma que o site que você está vendo”, sendo considerados parte integrante do domínio rojogastronomia.com.

2. Cookies de terceiros

Além dos cookies próprios, o site pode utilizar cookies de terceiros, provenientes de serviços incorporados que oferecem funcionalidades complementares (como exibição de vídeos, integração com redes sociais ou análise de desempenho). Tais cookies somente são ativados mediante interação voluntária do usuário, por exemplo, ao clicar em vídeos ou conteúdos incorporados.

Os principais provedores identificados incluem:

- google.com
- instafeed.codev.wixapps.net
- www.youtube.com

FORMAS DE IMPEDIR O USO DE COOKIES:

Ao primeiro acesso ao site, o visitante visualizará um banner de consentimento de cookies, com as seguintes opções:

- “Aceitar todos” – autoriza o uso de todos os cookies, incluindo os de terceiros;
- “Configurar cookies” – permite que o usuário escolha quais categorias de cookies deseja autorizar (funcionais, analíticos, de marketing etc.);
- “Rejeitar não essenciais” – mantém apenas os cookies estritamente necessários para o funcionamento do site.

O consentimento poderá ser revisto ou alterado a qualquer momento, por meio do botão “Configurações de Cookies” disponível no rodapé do site ou nas configurações do navegador.

Você pode gerenciar e desabilitar os Cookies nas configurações do seu navegador. Você pode até configurar seu navegador para avisá-lo antes de aceitar Cookies ou para rejeitá-los completamente. Mas lembre-se de que alguns deles são necessários para usar nosso site. Verifique o botão “Ajuda” em seu navegador (por exemplo, Internet Explorer, Google Chrome ou Firefox) para saber como você pode gerenciá-lo. Se você usar computadores diferentes em locais diferentes, certifique-se de que cada navegador se ajuste às suas preferências de Cookies.

FINALIDADES DO USO DE COOKIES:

Os dados coletados por meio dos cookies são tratados de acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018), observando os princípios de finalidade, adequação, necessidade, transparência e segurança.

Os cookies são utilizados com as seguintes finalidades:

- Garantir o funcionamento básico e seguro do site;
- Lembrar preferências de idioma e de navegação;
- Exibir conteúdos incorporados (vídeos, postagens ou widgets de terceiros);
- Analisar estatísticas de uso e interação para melhoria contínua da experiência do usuário.

9. ALTERAÇÕES DESTE AVISO DE PRIVACIDADE E COOKIES

Toda vez que alguma condição relevante desse Aviso de Privacidade e Cookies for alterada, essas alterações serão válidas, eficazes e vinculantes após a nova versão ser publicada.

10. CANAL DE COMUNICAÇÃO

Sempre que você tiver alguma dúvida sobre este Aviso de Privacidade e Cookies, mesmo após a sua leitura, ou se precisar interagir conosco sobre assuntos envolvendo os seus dados pessoais, poderá fazê-lo, por meio do seguinte e-mail: dpo@rojogastronomia.com

Atualizado em: 14/10/2025.